

ラグビーワールドカップ2019™日本大会 大分開催 F A Q			
区分	質疑	回答	
1	全般	O I T Aアプリをダウンロードしたいのですが。	スマートフォンからダウンロードをお願いします。 iPhone → 「App Store」 Android → 「google play」 ※それぞれ「oita」で検索 ※アクセスやイベント、観光・温泉、グルメスポットなど、様々な大分の情報を入手できます。
2	全般	コールセンターに海外から連絡を取りたいのですが。	日本国外からの場合は、「+81-3-6743-2788」へおかけください。 なお、「oitarugby@tabiorder.jp」にメールでお問い合わせいただいても大丈夫です。
3	試合会場	試合会場に持ち込めないものはありますか。	飲食物、長傘、スーツケースなどの大きな手荷物は持ち込めませんので、ご了承ください。 また、缶・ビン、ペットボトル、ステンレスボトル、自撮り棒、ドローン、Wi-Fiルーター等電波を放出するもの、その他危険物も持ち込めません。 なお、医療や健康維持目的の湯茶については例外的に持ち込むことが可能です。その際は、可能であればプラスチック製の容器でお持ち込み下さい。
4	試合会場	カメラは試合会場に持ち込めますか。	カメラは持ち込めますが、撮影については、個人での使用に限り可能となっております。
5	試合会場	当日、雨天の場合屋根は閉まりますか。	天候にかかわらず、屋根を閉めた状態で試合を行う予定です。
6	試合会場	雨でも試合はありますか。	雨でも試合は実施します。なお、スタジアムは屋根がありますが、シャトルバス乗降場からスタジアムまでは徒歩で15分～20分程度かかるため、レインコートをご準備の上、ご来場下さい（長傘はスタジアム内にお持ち込みできません）
7	試合会場	試合会場Wi-Fiは接続できますか。	接続できます。【表示名】oita_stadium_free_wi-fi
8	試合会場	当日、スタジアム内のレストランを利用できますか。	試合当日はスタジアム内のレストランは使用できませんが、食べ物やお酒等の売店を用意していますので、そちらでご購入できます。
9	試合会場	お弁当やお酒など、飲食物の販売はありますか。	食べ物やお酒等の売店を用意していますので、そちらでご購入できます。
10	試合会場	託児所はありますか。	託児所はありません。
11	試合会場	ベビーカーは持ち込めますか。	ベビーカーを押してお席までは行けませんが、チケットゲート付近にベビーカー置き場をご用意していますので、そちらまでは押しお越しいただけます。
12	試合会場	動物を連れて入ることは出来ますか。	原則できませんが、視覚障がいの方について、盲導犬を連れて入ることは可能です。公式チケットサイトに申請フォームがありますので、以下のサイトから申請をお願いします。 https://tickets.rugbyworldcup.com/showNews.html?idNews=210
13	試合会場	救護室はありますか。	スタジアム内に3箇所設置しております。
14	試合会場	試合が行われていない日はスタジアムは入れますか。	9/22-10/24までは大会運営等のため、スタジアム内には入れません。それ以前についても、大会準備で工事等を行っていますので、入れないことがあります。詳細は大分スポーツ公園(097-528-7700)にお問い合わせください。
15	試合会場	(車椅子等の障がい者について) 段差等で手を貸してくれるスタッフはいますか。	スタジアム内に案内スタッフを配置していますので、お気軽にお声かけください。
16	試合会場	手荷物の預かり場所はありますか。	手荷物預かり所はありません。
17	試合会場	スタジアムに喫煙所はありますか。	会場内に2箇所設置しています。
18	交通輸送	試合当日の会場へのアクセスを教えてください。	試合会場には自家用車で来場できませんので、大分駅、別府駅からのシャトルバスや、大分市内、別府市内の特設駐車場からのシャトルバスをご利用下さい。なお、シャトルバスは無料です。「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページに詳しい内容を掲載していますので、ご覧下さい。 なお、特設駐車場については、事前予約が必要ですので、こちらについても、大分ラグビー情報のホームページ (https://oitarugby.pref.oita.jp/) の「試合会場までのアクセス」のページから申込をお願いします。
19	交通輸送	試合会場に駐車場はありますか。	試合会場には自家用車で入場できませんので、大分市内、別府市内に特設駐車場を設け、そこからシャトルバスを運行します。なお、駐車場及びバスの料金は無料です。特設駐車場については、事前予約が必要ですので、大分ラグビー情報のホームページ (https://oitarugby.pref.oita.jp/) の「試合会場までのアクセス」のページから申込をお願いします。
20	交通輸送	シャトルバスの時刻表はありますか。	時刻表は特に用意してありません。試合開始4時間前からシャトルバスを運行しており、基本的にはお客様で車内がいっぱいになりしだい順次バスを発生します。
21	交通輸送	車いすを使っていますが、シャトルバスは利用できますか。	利用できます。乗降場のスタッフにお申し出ください。
22	交通輸送	シャトルバスやパーク＆ライドのバスの降車場所はどこですか。	スポーツ公園内の各駐車場がバス乗降場となります。路線ごとに乗降場となる駐車場が異なりますので、あらかじめ「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページでご確認ください。なお、復路は往路で降車した場所から発生します。
23	交通輸送	パーク＆ライド駐車場まで徒歩行き、シャトルバスに乗って会場に行きたいのですが、可能ですか。	可能ですが、バスの円滑な運行のため、特設駐車場の事前予約ページからご予約をお願いします。大分ラグビー情報のホームページ (https://oitarugby.pref.oita.jp/) の「試合会場までのアクセス」のページからアクセスしてください。
24	交通輸送	パーク＆ライド駐車場が予約でいっぱいになっていますが、駐車場は使わず、バスだけ使うことは可能ですか。	駐車場の予約上限台数に合わせてシャトルバスを運用する予定にしており、それ以上のお客様を会場まで送迎するのが難しい状況です。駐車場が予約でいっぱいになっている場合は、他のパーク＆ライド駐車場をご予約いただくか、大分駅や別府駅からのシャトルバスをご利用ください。
25	交通輸送	バス乗降場からスタジアムまでの距離はどれくらいですか。	各バス乗降場からおおよそ徒歩で15～20分程度かかります。路線ごとに乗降場となる駐車場が異なりますので、あらかじめ「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページでご確認ください。
26	交通輸送	足が不自由で公園内を徒歩で移動するのが困難です。どうしたらよいですか。	大分での試合開催日にJR九州が列車の増発を行います。時刻については、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」のアクセスのページから検索をお願いします。 また、各乗降場に車いすを準備していますので、お気軽に乗降場のスタッフにお声かけください。
27	交通輸送	車で送ってもらい試合会場のすぐ近くで乗降することは可能ですか。	できません。試合当日は一般車両の進入・駐車車が禁止になります。(昭和電工ドーム大分東交差点から昭和電工ドーム大分西交差点の間)
28	交通輸送	試合会場までバイクや自転車で行けますか。	大分スポーツ公園のJ駐車場(野球場前)に駐輪場を準備しますので、可能です。場所については、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページでご確認ください。
29	交通輸送	車いす用の駐車場はありますか。	車いす席のチケットをお持ちの日に大会組織委員会が意向調査を行っています。車いす席を購入いただけない方については、駐車場をご用意していませんが、スポーツ公園内K駐車場からスタジアムまでのシャトルバスを運行しますので、ご利用下さい。なお、各乗降場に車いすを準備していますので、お気軽に乗降場のスタッフにお声かけください。スポーツ公園内の駐車場の場所については、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「会場までのアクセス」のページでご確認ください。
30	交通輸送	試合当日はタクシーで会場に行けますか。	可能です。なお、以下の区間については、定額料金を設定しています。(いずれも小型・片道運賃) ○大分駅～試合会場・・・2,360 ○西大分港～試合会場・・・2,980 ○高城駅～試合会場・・・1,950
31	交通輸送	タクシーは試合会場の近くに乗入れられますか。	タクシーはあらかじめ乗降場を設定しています。乗降場以外での停車・乗り降りはありません。タクシー専用駐車場は試合会場までは歩いて5分～10分ほどかかります。なお、タクシー専用の駐車場はありませんが、貸切タクシー等での来場の際はご注意ください。タクシーの乗降場は「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「会場までのアクセス」のページでご確認ください。
32	交通輸送	試合終了後、タクシーを予約して会場まで来てもらうことは可能ですか。また、そのタクシーの駐車場はどこですか。	お客様ご自身でタクシーを予約して会場まで来てもらうことはできません。お帰りの際にタクシーをご利用する方は、あらかじめ指定した乗車箇所にタクシーを配車しますので、そこからタクシーをご利用下さい。タクシーの乗降場は「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「会場までのアクセス」のページでご確認ください。
33	交通輸送	タクシー乗降場に車いすはありますか。	ご利用しています。
34	交通輸送	試合当日の交通規制はどうなっていますか。	試合会場周辺及び大分市下郡等が交通規制を実施します。詳細の場所については、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」をご確認ください。
35	交通輸送	試合当日は試合会場周辺の路線バスは通常通り運行されますか。	通常通り運行予定です。詳細な時刻表については各バス会社のHP等でご確認ください。
36	交通輸送	多くの観戦客が訪れることかと思いますが、試合終了後の終電を遅らせるなど、増便の予定はありますか。	大分での試合開催日にJR九州が列車の増発を行います。時刻については、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」のアクセスのページから検索をお願いします。
37	交通輸送	大分空港からのシャトルバスはありますか。	大分空港からのシャトルバスはありませんが、会場までのシャトルバスを運行している大分駅までの空港バスがありますので、そちらをご利用ください。
38	交通輸送	大分港や別府港からのシャトルバスはありますか。	大分港や別府港からのシャトルバスはありませんが、会場までのシャトルバスを運行している大分駅、別府駅までの路線バスがありますので、そちらをご利用ください。
39	交通輸送	最寄の駅はどこですか。	日豊本線の「高城駅(約6km)」や豊肥本線の「滝尾駅(約4km)」が会場に近いですが、「大分駅」からのシャトルバスをご利用いただいた方が便利です。
40	交通輸送	福岡(北九州)に泊まって、試合当日に大分に入り、試合終了後に福岡(北九州)のホテルに帰る計画を立てていますが、試合観戦に支障はありますか。	試合当日は電車や駅等が大変混雑することが予想され、電車の予約をしていない場合、ご希望の電車に乗り、試合開始に間に合わない恐れがあります。可能な限り試合前日に大分に入っていたり、試合当日に大分を出発したく形で行程組んでいただきますようお願いいたします。 ホテルの予約については、大分市内が満室の場合でも、別府駅からシャトルバスを運行する別府市やJR沿線の由布市、中津市、佐伯市などで広げてインターネットで検索いただければ、空室があるホテルもありますので、ご確認ください。
41	交通輸送	福岡市内にホテルを予約したのですが、博多駅を何時頃に出発する電車に乗れば間に合いますか。	試合当日は電車や駅等が非常に混雑することが予想されます。試合当日はファンゾーンを11時から(10時59分30分)からOPENしていますし、シャトルバスを試合開始の4時間前から運行しますので、できる限り早めに入場をお願いします。 【参考：混雑がない場合の所要時間】 ○博多駅～大分駅 約2時間30分(特急ソニックの場合) ○大分駅～試合会場 約1時間30分(待機+バス移動+徒歩) ※但し、JRで指定席を取っていない場合、混雑により、博多駅で希望の電車に乗れない可能性もありますので、自由席に乗車の方は想定以上に早めの行動をお願いします。 なお、試合終了後は行きよりも混雑が予想されますので、試合終了後すぐにシャトルバスに乗車のうえ、大分駅に向かっていますようお願いいたします。
42	チケット	チケットの購入方法を教えてください。	チケットは公式チケットサイトから購入できます。 「ラグビーワールドカップ」または「ラグビーワールドカップ2019公式チケットサイト」で検索いただき、ID登録をして、購入をお願いします。 【チケットのFAQ】 https://tickets.rugbyworldcup.com/showNews.html?idNews=195 なお、8/10(土)18:00からの第四大会販売で購入した方は、電子チケットでの入場となります。
43	チケット	チケットを購入しましたが、いつ届きますか。	郵送を選択されている場合、7月18日から順次発送しています。発送の際には大会組織委員会からメールが届きますので、ご確認ください。チケットを選択の場合は、9月上旬から公式チケットサイトから表示、印刷が可能となります。
44	チケット	電子チケットの確認方法及びチケットゲートでの提示方法を教えてください。	電子チケットの公式チケットサイトの「マイチケット」ページから確認できます。チケットゲートでの提示方法ですが、 ①スマートフォンで電子チケット画面のQRコードを提示いただく ②事前に電子チケット画面を印刷した上で、紙でQRコードを提示いただくの2通りあります。 試合当日は通信状況等により、公式チケットサイトにアクセスできない可能性がありますので、事前に印刷の上、お持ちいただくことをおすすめします。
45	チケット	チケットを購入しましたが、自分の席はどこで確認できますか。	チケットサイトにログインいただき、マイチケットから座席番号等を確認後、以下のURLから座席位置の確認をお願いします。 【日本語】 https://info.tickets.rugbyworldcup.com/seatmap-ja/ 【英語】 https://info.tickets.rugbyworldcup.com/seatmap-en/
46	チケット	当日券はありますか。	現状では未定ですので、事前に公式チケットサイトでのご購入をお願いします。
47	チケット	公式チケットサイト以外でチケットを購入してしまいました。どうすればよいですか。	お近くの消費生活センターにご相談下さい。 案内ダイヤル「188」・・・最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号
48	チケット	車椅子席チケットの座席数を教えてください。	詳細なチケットの座席数等は当方はわかりかねますので、大会組織委員会にお問い合わせください。 TEL:0570-09-2019 E-mail: support@tickets.rugbyworldcup.com
49	チケット	一度入場した後、外に出て再入場はできますか。	再入場はできません。
50	チケット	未就学児もチケットが必要ですか。	当該試合が開催される時点で3歳未満のお子様は、チケットをお持ちの保護者1名につき、ひざ上での観戦に限り1名まで無料で入場可能です。座席を使われる場合はチケットの購入が必要です。なお、3歳以上のお子様はチケットが必要です。
51	チケット	チケットを購入したのですが、ランクアップや他のカテゴリに変更できますか。	変更できません。
52	チケット	保護者同伴ではなく、小学生のみでの入場は可能ですか。	16歳未満の方は、20歳以上の保護者の方とご入場ください。
53	チケット	(車椅子等の障がい者について) 介助者とともに入場できますか。	車椅子席を購入いただいた方については、介助者は1名まで無料で入場できます。
54	宿泊	大分市内でホテルを取りたいのですが、予約で埋まっています。どうすればよいですか。	別府市や由布市等周辺の宿泊施設まで検索を拡げていただき、宿泊を検討いただきますようお願いいたします。「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「観光・宿泊」ページからも検索ができます。
55	宿泊	予約した宿泊場所までの交通機関がないのですが、どうすればよいですか。	【JRの駅が比較的近いホテル等】 大分駅、別府駅からシャトルバスを運行します。両駅からは公共交通機関やタクシー等で移動をお願いします。 【JRの駅から距離があるホテル等】 大分市内、別府市内に特設駐車場をご用意しますので、自家用車やレンタカーでお越しいただき、そこから無料シャトルバスでスタジアムまで送迎いたします。
56	ファンゾーン	ファンゾーンはどこで行いますか。開催日及び時間を教えてください。	場所、開催日は以下の通りです。詳細は「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「ファンゾーン」のページからご確認ください。 ○場所：大分いごいの道広場(大分駅南口前) ○開催日：9/20,28,10/1,2,4,5,8,9,13,18,19,20,26,27,11/2
57	ファンゾーン	ファンゾーン以外でイベントを行う場所はありますか。	県内市町村等のイベントについては、大分県公式アプリ「OITA」でご紹介していますので、以下のURLからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html
58	観光	深夜遅くまで営業しているお店のサイトはありますか。	大分県公式アプリ「OITA」で飲食店情報を紹介していますので、以下のURLからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html
59	観光	クレジットカードが対応可能な飲食店が分かるサイトはありますか。	大分県公式アプリ「OITA」で飲食店情報を紹介していますので、以下のURLからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html
60	観光	両替できる場所及び営業時間を教えてください。	○大分市内・・・金融機関の店舗のほか、大分駅北口の「大分市インフォメーションセンター」でも両替可能です。 ○大分市内・・・金融機関の店舗のほか、別府駅東口の「ワンダーコンパスベップ」でも両替可能です。
61	観光	案内所などはありますか。	大分駅、別府駅、大分空港、大分港、別府港に設置します。
62	観光	コインロッカーはありますか。	大分駅、別府駅等に設置されています。なお、大分空港や別府駅等では、手荷物を預かり、ホテルまで配達するサービスを行っています。詳細は以下のURLでご確認いただくか、各所のスタッフまでお尋ねください。 URL: https://www.visit-oita.jp/news/detail/274
63	観光	タトゥーで可能な温泉はありますか。	大分県公式アプリ「OITA」で温泉情報を紹介していますので、以下のページからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html
64	観光	地元の名産品はどこで買えますか。	大分駅や別府駅、大分空港等でご購入いただけます。
65	観光	大分の観光の見所は。	・源泉数、湧出量ともに日本一の温泉や宇佐神宮、臼杵石仏、富貴寺といった国宝をはじめ、阿蘇くじゅう国立公園の久住高原、飯田高原等、多くの魅力ある観光地があります。 ・おおいと和牛や海の幸など、おいしいグルメも満載ですので、観戦と合わせてゆっくり観光をお楽しみいただけます。 ・その他にも大分の魅力を体感できる、様々なプログラムをご用意しています。詳細は大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)の「観光・宿泊」ページから「体験」を選んで、ご確認ください。
66	その他	大会のグッズを購入したいのですが。	オフィシャルグッズサイト(https://www.japanshop.rugbyworldcup.com/)からアクセスし、インターネットで購入手続きができます。 なお、試合会場にも販売コーナーが設置されますので、そちらでの購入も可能です。
67	その他	大会はテレビ放送されますか。	日本国内では、NHK、日本テレビ、JSPORTSで放送されます。放映される試合はそれぞれの放送局のHPで確認して下さい。(JSPORTSでは全48試合放映)