

ラグビーワールドカップ2019™日本大会 大分開催 F A Q

区分	質疑	回答
1 全般	O! T Aアプリをダウンロードしたいのですが。	スマートフォンからダウンロードをお願いします。 iphone → 「App Store」 Android → 「google play」 ※それぞれ「oita」で検索 ※アクセスやイベント、観光・温泉、グルメスポットなど、様々な大分の情報を入手できます。
2 全般	コールセンターに海外から連絡を取りたいのですが。	日本国外からの場合は、「+81-3-6743-2788」へおかけください。 なお、「 oitarugby@tabiorder.jp 」にメールでお問い合わせいただいても大丈夫です。
3 試合会場	試合会場に持ち込めないものはありますか。	飲食物、長傘、スーツケースなどの大きな手荷物は持ち込めませんので、ご了承ください。 また、缶・ビン、ペットボトル、ステンレスボトル、自撮り棒、ドローン、Wi-Fiルーター等電波を放出するもの、その他危険物も持ち込めません。
4 試合会場	当日、雨天の場合屋根は閉まりますか。	天候にかかわらず、屋根を閉めた状態で試合を行う予定です。
5 試合会場	雨でも試合はありますか。	雨でも試合は実施します。なお、スタジアムは屋根がありますが、シャトルバス乗降場からスタジアムまでは徒歩で15分～20分程度かかるため、レインコートをご準備の上、ご来場下さい（長傘はスタジアム内にお持ち込みできません）
6 試合会場	試合会場でWi-Fiは接続できますか。	大会に合わせて、接続できるよう準備しています。
7 試合会場	当日、スタジアム内のレストランを利用できますか。	試合当日はスタジアム内のレストランは使用できませんが、食べ物やお酒等の売店を用意していますので、そちらでご購入できます。
8 試合会場	お弁当やお酒など、飲食物の販売はありますか。	食べ物やお酒等の売店を用意していますので、そちらでご購入できます。
9 試合会場	託児所はありますか。	託児所はありません。
10 試合会場	動物を連れて入ることは出来ますか。	原則できませんが、視覚障がいの方について、盲導犬を連れて入ることは可能です。公式チケットサイトに申請フォームがありますので、以下のサイトから申請をお願いします。 https://tickets.rugbyworldcup.com/showNews.html?idNews=210
11 試合会場	救護室はありますか。	スタジアム内に3箇所設置しております。
12 試合会場	試合が行われていない日はスタジアムは入れますか。	9/22-10/24までは大会運営等のため、スタジアム内には入れません。それ以前についても、大会準備で工事等を行っていますので、入れないことがあります。詳細は大分スポーツ公園(097-528-7700)にお問い合わせください。
13 試合会場	(車椅子等の障がい者について) 段差等で手を貸してくれるスタッフはいますか。	スタジアム内に案内スタッフを配置していますので、お気軽にお声かけください。
14 試合会場	手荷物の預かり場所はありますか。	手荷物預かり所はありません。
15 試合会場	スタジアムに喫煙所はありますか。	会場内に2箇所設置しています。

ラグビーワールドカップ2019™日本大会 大分開催 F A Q

区分	質疑	回答
16	交通輸送 試合当日の会場へのアクセスを教えてください。	<p>試合会場には自家用車で来場できませんので、大分駅、別府駅からのシャトルバスや、大分市内、別府市内の臨時駐車場からのシャトルバスをご利用下さい。なお、シャトルバスは無料です。「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページに詳しい内容を掲載していますので、ご覧下さい。</p> <p>なお、臨時駐車場については、事前予約が必要ですので、こちらについても、大分ラグビー情報のホームページ(https://oitarugby.pref.oita.jp/)の「試合会場までのアクセス」のページから申込をお願いします。</p>
17	交通輸送 試合会場に駐車場はありますか。	<p>試合会場には自家用車で入場できませんので、大分市内、別府市内に臨時駐車場を設け、そこからシャトルバスを運行します。なお、駐車場及びバスの料金は無料です。</p> <p>臨時駐車場については、事前予約が必要ですので、大分ラグビー情報のホームページ(https://oitarugby.pref.oita.jp/)の「試合会場までのアクセス」のページから申込をお願いします。</p>
18	交通輸送 シャトルバスの時刻表はありますか。	時刻表は特に用意してありません。試合開始4時間前からシャトルバスを運行しており、基本的にはお客様で車内がいっぱいになりしだい順次バスを発車します。
19	交通輸送 車いすを使っていますが、シャトルバスは利用できますか。	利用できます。乗降場のスタッフにお申し出ください。
20	交通輸送 シャトルバスやパーク&ライドのバスの降車場所はどこですか。	スポーツ公園内の各駐車場がバス乗降場となります。路線ごとに乗降場となる駐車場が異なりますので、あらかじめ「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページでご確認ください。なお、復路は往路で降車した場所から発車します。
21	交通輸送 バス乗降場からスタジアムまでの距離はどれぐらいですか。	各バス乗降場からおおよそ徒歩で15～20分程度かかります。路線ごとに乗降場となる駐車場が異なりますので、あらかじめ「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページでご確認ください。
22	交通輸送 足が不自由で公園内を徒歩で移動するのが困難です。どうしたらよいですか。	<p>徒歩での移動が困難な方向けに「障がい者用シャトルバス」を運行します。ご利用の際は最寄りのスタッフにお声かけください。</p> <p>ただし、便数に限りがあり、送迎に時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。</p> <p>また、各乗降場に車いすを準備していますので、お気軽に乗降場のスタッフにお声かけください。</p>
23	交通輸送 車で送ってもらい試合会場のすぐ近くで乗降することは可能ですか。	できません。試合当日は一般車両の進入・駐停車が禁止になります。(昭和電工ドーム大分東交差点から昭和電工ドーム大分西交差点の間)
24	交通輸送 試合会場までバイクや自転車で行けますか。	大分スポーツ公園のJ駐車場(野球場前)に駐輪場を準備しますので、可能です。場所については、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「試合会場までのアクセス」のページでご確認ください。
25	交通輸送 身障者用の駐車場はありますか。	車いす席のチケットをお持ちの方に大会組織委員会が意向調査を行っています。車いす席を購入いただいていない方については、駐車場をご準備していませんが、スポーツ公園内K駐車場からスタジアムまでのシャトルバスを運行しますので、ご利用下さい。なお、各乗降場に車いすを準備していますので、お気軽に乗降場のスタッフにお声かけください。スポーツ公園内の駐車場の場所については、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「会場までのアクセス」のページでご確認ください。

ラグビーワールドカップ2019™日本大会 大分開催 F A Q

区分	質疑	回答
26	交通輸送 試合当日はタクシーで会場に行けますか。	可能です。なお、以下の区間については、定額料金を設定しています。（いずれも小型・片道運賃） ○大分駅～試合会場・・・¥2,360 ○西大分港～試合会場・・・¥2,980 ○高城駅～試合会場・・・¥1,950
27	交通輸送 タクシーは試合会場の近くに乗り入れられますか。	タクシーはあらかじめ乗降場を設定しています。乗降場以外での停車・乗り降りにはできません。タクシー乗降場から試合会場までは歩いて5分～10分ほどかかります。なお、タクシー専用の駐車場はありませんので、貸切タクシー等での来場の際はご注意ください。タクシーの乗降場は「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「会場までのアクセス」のページでご確認ください。
28	交通輸送 試合終了後、タクシーを予約して会場まで来てもらうことは可能ですか。また、そのタクシーの駐車場所はどこですか。	お客様ご自身でタクシーを予約して会場まで来てもらうことはできません。お帰りの際にタクシーをご利用する方は、あらかじめ指定した乗車箇所にタクシーを配車しますので、そちらからタクシーをご利用下さい。タクシーの乗降場は「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「会場までのアクセス」のページでご確認ください。
29	交通輸送 試合当日の交通規制は怎么样了か。	実施する予定ですが、詳細は現在調整中です。決まりましたら、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」でお知らせします。
30	交通輸送 多くの観戦客が訪れることかと思いますが、試合終了後の終電を遅らせるなど、増便の予定はありますか。	J R九州と増便に向け、調整をしています。時刻については、決定次第、「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」のアクセスのページからご確認いただけるようにします。
31	交通輸送 大分空港からのシャトルバスはありますか。	大分空港からのシャトルバスはありませんが、会場までのシャトルバスを運行している大分駅までの空港バスがありますので、そちらをご利用ください。
32	交通輸送 大分港や別府港からのシャトルバスはありますか。	大分港や別府港からのシャトルバスはありませんが、会場までのシャトルバスを運行している大分駅、別府駅までの路線バスがありますので、そちらをご利用ください。
33	交通輸送 最寄の駅はどこですか。	日豊本線の「高城駅（約6km）」や豊肥本線の「滝尾駅（約4km）」が会場に近いですが、「大分駅」からのシャトルバスをご利用いただいた方が便利です。
34	交通輸送 福岡（北九州）に泊まって、試合当日に大分に入り、試合終了後に福岡（北九州）のホテルに帰る計画を立てていますが、試合観戦に支障はありますか。	試合当日は電車や駅等が大変混雑することが予想され、電車の予約をしていない場合、ご希望の電車に乗れず、試合開始に間に合わない恐れがあります。可能な限り試合前日に大分に入っていたり、試合翌日に大分を出発いただく形で行程組んでいただきますようお願いいたします。 ホテルの予約については、大分市内が満室の場合でも、別府駅からシャトルバスを運行する別府市やJ R沿線の由布市、中津市、佐伯市などまで拡げてインターネットで検索いただければ、空室があるホテルもありますので、ご確認ください。
35	交通輸送 福岡市内にホテルを予約したのですが、博多駅を何時頃に出発する電車に乗れば間に合いますか。	試合当日は電車や駅等が非常に混雑することが予想されます。試合当日はファンゾーンを11時から(10/5は9時30分から)OPENしていますし、シャトルバスを試合開始の4時間前から運行しますので、できる限り早めの大分入りをお願いします。 《参考：混雑がない場合の所要時間》 ○博多駅～大分駅 約2時間30分（特急ソニックの場合） ○大分駅～試合会場 約1時間30分（待機+バス移動+徒歩） ※但し、J Rで指定席を取っていない場合、混雑により、博多駅で希望の電車に乗れない可能性もありますので、自由席に乗車の方は想定以上に早めの行動をお願いします。 なお、試合終了後は行きよりも混雑が予想されますので、試合終了後すぐにシャトルバスに乗車のうえ、大分駅に向かっていただきますようお願いいたします。

ラグビーワールドカップ2019™日本大会 大分開催 F A Q

区分	質疑	回答
36	チケット チケットの購入方法を教えてください。	チケットは公式チケットサイトから購入できます。 「ラグビーワールドカップ」または「ラグビーワールドカップ2019公式チケットサイト」で検索いただき、ID登録をして、購入をお願いします。 【チケットのFAQ】 https://tickets.rugbyworldcup.com/showNews.html?idNews=195
37	チケット チケットを購入しましたが、いつ届きますか。	郵送を選択されている場合、7月18日から順次発送します。発送の際には大会組織委員会からメールが届きますので、ご確認ください。電子チケットを選択の場合は、9月上旬から公式チケットサイトから表示、印刷が可能となります。
38	チケット チケットを購入しましたが、自分の席はどこで確認できますか。	チケットサイトにログインいただき、マイチケットから確認できます。なお、ご自身の座席がどのあたりに位置するかは8月以降にご確認いただける予定です。
39	チケット 当日券はありますか。	現状では未定ですので、事前に公式チケットサイトでのご購入をお願いします。
40	チケット 公式チケットサイト以外でチケットを購入してしまいました。どうすればよいですか。	お近くの消費生活センターにご相談下さい。 案内ダイヤル「188」・・・最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号
41	チケット 車椅子席チケットの座席数を教えてください。	詳細なチケットの座席数等は当方ではわかりかねますので、大会組織委員会にお問い合わせください。 TEL:0570-09-2019 E-mail: support@tickets.rugbyworldcup.com
42	チケット 一度入場した後で、外に出て再入場はできますか。	再入場はできません。
43	チケット 未就学児もチケットが必要ですか。	当該試合が開催される時点で3歳未満のお子様は、チケットをお持ちの保護者1名につき、ひざ上での観戦に限り1名まで無料で入場可能です。座席を使われる場合はチケットの購入が必要です。なお、3歳以上のお子様はチケットが必要です。
44	チケット チケットを購入したのですが、ランクアップや他のカテゴリーに変更できますか。	変更できません。
45	チケット 保護者同伴ではなく、小学生のみでの入場は可能でしょうか。	16歳未満の方は、20歳以上の保護者の方とご入場ください。
46	チケット (車椅子等の障がい者について) 介助者とともに入場できますか。	車椅子席を購入いただいた方については、介助者は1名まで無料で入場できます。
47	宿泊 大分市内でホテルを取りたいのですが、予約で埋まっています。どうすればよいですか。	別府市や由布市等周辺の宿泊施設まで検索を拡げていただき、宿泊を検討いただきますようお願いいたします。「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「観光・宿泊」ページからも検索ができます。
48	宿泊 予約した宿泊場所までの交通機関がないようですが、どうすればよいですか。	【JRの駅が比較的近いホテル等】 大分駅、別府駅からシャトルバスを運行します。両駅からは公共交通機関やタクシー等でご移動をお願いします。 【JRの駅から距離があるホテル等】 大分市内、別府市内に臨時駐車場をご用意しますので、自家用車やレンタカーでお越しいただき、そこから無料シャトルバスでスタジアムまで送迎いたします。
49	ファンゾーン ファンゾーンはどこで行いますか。開催日及び時間を教えてください。	場所、開催日は以下の通りです。詳細は「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「ファンゾーン」のページからご確認ください。 ○場所：大分いこいの道広場（大分駅南口前） ○開催日：9/20,28,10/1,2,4,5,8,9,13,18,19,20,26,27,11/2
50	ファンゾーン ファンゾーン以外でイベントを行う場所がありますか。	県内市町村等のイベントについては、大分県公式アプリ「OITA」でご紹介していますので、以下のURLからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html

ラグビーワールドカップ2019™日本大会 大分開催 F A Q

区分	質疑	回答
51	観光 深夜遅くまで営業しているお店のサイトはありますか。	大分県公式アプリ「O!TA」で飲食店情報をご紹介しますので、以下のURLからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html
52	観光 クレジットカードが対応可能な飲食店が分かるサイトはありますか。	大分県公式アプリ「O!TA」で飲食店情報をご紹介しますので、以下のURLからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html
53	観光 両替できる場所及び営業時間を教えてください。	○大分市内…金融機関の店舗のほか、大分駅北口の「大分市インフォメーションセンター」でも両替可能です。 ○別府市内…金融機関の店舗のほか、別府駅東口の「ワンダーコンパスベップ」でも両替可能です。
54	観光 案内所などはありますか。	大分駅、別府駅、大分空港、大分港、別府港に設置予定です。
55	観光 タトゥーで可能な温泉はありますか。	大分県公式アプリ「O!TA」で温泉情報をご紹介しますので、以下のページからダウンロードしてご確認ください。 URL: https://oita-app.jp/support/index.html
56	観光 地元の名産品はどこで買えますか。	大分駅や別府駅、大分空港等でご購入いただけます。
57	観光 大分の観光の見所は。	・源泉数、湧出量ともに日本一の温泉や宇佐神宮、臼杵石仏、富貴寺といった国宝をはじめ、阿蘇くじゅう国立公園内の久住高原、飯田高原等、多くの魅力ある観光地があります。 ・おおいた和牛や海の幸など、おいしいグルメも満載ですので、観戦と合わせてゆっくり観光をお楽しみいただければ幸いです。 ・その他にも大分の魅力を体感できる、様々なプログラムをご準備しています。詳細は「大分ラグビー情報(https://oitarugby.pref.oita.jp/)」の「観光・宿泊」ページから「体験」を選んで、ご確認ください。
58	その他 大会のグッズを購入したいのですが。	・オフィシャルグッズサイトからアクセスし、インターネットで購入してください。 https://www.japanshop.rugbyworldcup.com/
59	その他 大会はテレビ放送されますか。	日本国内では、NHK、日本テレビ、JSPORTSで放送されます。放映される試合はそれぞれの放送局のHPで確認して下さい。(JSPORTSでは全48試合放映)